Nie Polecam Firmy Altum Consulting

błędy, PIT, biuro rachunkowe

z opinii publicznych google komentarz jest kasowany: Zdecydowanie nie polecam firmy ALTUM Consulting Sp. z o.o. BIURO RACHUNKOWE. Zgłosiłam się tylko raz do nich w celu pomocy w rozliczeniu PIT, za usługę zapłaciłam, przekazałam komplet danych, a w efekcie otrzymałam stres, gdyż biuro popełniło błędy w moich dokumentach (i to dwukrotnie). W efekcie do US zwróciłam niesłusznie pobrany podatek wraz z odsetkami. Niestety pomimo, że to były ewidentnie błędy biura, Pan Prezes nie dość ze lekceważąco traktował mnie w swojej korespondencji, nie przeprosił, z czasem w ogóle przestał odpisywać na maile, to jeszcze za błąd jaki popełnił wypełniając moje dokumenty nie poczuwa się do żadnej odpowiedzialności - chciałam aby kwotę odsetek zwróciło mi biuro, gdyż to w efekcie ich błędu cała ta sytuacja. Niestety biuro Altum nie traktuje poważnie Klientów i bawi się w "kotka i myszkę" przelewając po moim piśmie wzywającym np. po 1 (jeden) zł dziennie, a i tak te przelewy nie trafiały do mnie systematycznie. W tej chwili odliczam już tylko dni, aby złożyć pismo do Sądu. Brak profesjonalizmu, brak szacunku do klienta. Oby takie firmy i ludzie którzy je reprezentują, na naszej drodze się nie trafiały. Z poważaniem

Date utworzenia: 04-01-2021