Szkolenie – „efektywna Komunikacja W Obsłudze Klienta” - Tarnów

Szkolenie – „Efektywna komunikacja w obsłudze klienta” - Tarnów

Szkolenie – „Efektywna komunikacja w obsłudze klienta” - Tarnów Dla kogo? Szkolenie dedykowane jest dla wszystkich osób chcących poszerzyć swoją wiedzę i kompetencje w zakresie obsługi klienta. Gdzie? Strefa Przedsiębiorcy DESK w Tarnowie, ul. Wałowa 16 Kiedy? 28 sierpnia 2019r. godz. 9:00 -16:00 Program: • Wprowadzenie do tematu (czym jest komunikacja, znaczenie i metody komunikacji). • Pytania i aktywne słuchanie klienta podstawą skutecznej komunikacji. • Budowanie relacji z klientem. • Trudne sytuacje w obsłudze klienta. • Techniki negocjacyjne. • Mowa ciała w komunikacji. W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy kawowe wraz z poczęstunkiem. Zgłoszenia i szczegóły: Strefa Przedsiębiorcy DESK – tel. 14 639 08 75, e-mail: strefaprzedsiebiorcy@gmail.com Koszt szkolenia 267,00 zł brutto. Cena obejmuje: uczestnictwo w zajęciach, materiały szkoleniowe, przerwy kawowe, certyfikat. Liczba miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń. Organizator: euroPiM s.c. Magdalena i Piotr Kłusek

Date utworzenia: 12-08-2019