Szkolenie – „skuteczna Komunikacja Nakierowana Na Współpracę Z Klientem’ - Tarnów

Szkolenie – „Skuteczna komunikacja nakierowana na współpracę z klientem’ - Tarnów

Dla kogo? Szkolenie dedykowane jest dla osób chcących zwiększyć swoje kompetencje w obszarze komunikacji w obsłudze klienta (zarówno właścicieli firm, jak i pracowników). Gdzie? Strefa Przedsiębiorcy DESK w Tarnowie, ul. Wałowa 16 Kiedy? 28 sierpnia 2019r. godz. 9:00 -16:00 Program: • Wprowadzenie do tematu (czym jest komunikacja, znaczenie i metody komunikacji). • Pytania i aktywne słuchanie klienta podstawą skutecznej komunikacji. • Budowanie relacji z klientem. • Trudne sytuacje w obsłudze klienta. • Techniki negocjacyjne. • Mowa ciała w komunikacji. W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy kawowe wraz z poczęstunkiem. Zgłoszenia i szczegóły: Strefa Przedsiębiorcy DESK – tel. 14 639 08 75, e-mail: strefaprzedsiebiorcy@gmail.com Koszt szkolenia 267,00 zł brutto. Liczba miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń. Organizator: euroPiM s.c. Magdalena i Piotr Kłusek

Date utworzenia: 10-07-2019